



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Adóügyi Ellenőrző Egység szállítására vonatkozóan

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PROGADAT Adóügyi Ellenőrző Egység szállítására

TÁJÉKOZTATÁSUL KÖZÖLJÜK, HOGY A MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSÉVEL A VEVŐ ELFOGADJA, ÉS MAGÁRA NÉZVE – VÁLTOZTATÁS NÉLKÜL – KÖTELEZŐNEK ISMERI EL A JELEN ÁSZF-BEN RÖGZÍTETT RENDELKEZÉSEKET.

AMENNYIBEN A JELEN ÁSZF OLYAN SZERZŐDÉSI FELTÉTELT TARTALMAZ, AMELY A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL, VAGY A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEKTŐL LÉNYEGESEN ELTÉR, AZ KÜLÖN FIGYELEMFELHÍVÓ TÁJÉKOZTATÁSKÉNT NAGYBETŰVEL KERÜLT MEGJELÖLÉSRE. A VEVŐ A JELEN ÁSZF ELFOGADÁSÁVAL MEGERŐSÍTI, HOGY EZEN SZERZŐDÉSI FELTÉTELÉRŐL KIFEJEZETT TÁJÉKOZTATÁSBAN RÉSZESÜLT ÉS AZT A KÜLÖN FIGYELEMFELHÍVÓ TÁJÉKOZTATÁST KÖVETŐEN KIFEJEZETTEN ELFOGADJA.

ELŐBBIEKRE TEKINTETTEL A SZÁLLÍTÁSRA ÉS/VAGY IGÉNYBEVÉTELRE VONATKOZÓ MEGRENDELÉST KIZÁRÓLAG AKKOR SZÍVESKEDJEN ELKÜLDENI, AMENNYIBEN AZ ALÁBBIAKBAN TALÁLHATÓ RENDELKEZÉSEKET, FELTÉTELEKET ELOLVASTA, MEGISMERTE, MEGÉRTETTE, ÉS AZOKAT ELFOGADTA. A VEVŐ ÍRÁSBELI VAGY ELEKTRONIKUS JÓVÁHAGYÁSA NEM SZÜKSÉGES A JELEN ÁSZF ÉRVÉNYESSÉGÉHEZ ÉS ÉRVÉNYESÍTHETŐSÉGÉHEZ.

AMENNYIBEN A JELEN RENDELKEZÉSEKET NEM FOGADJA EL, ÚGY KÉRJÜK, A MEGRENDELÉSÉT NE KÜLDJE EL!

Tartalomjegyzék

Fogalom-meghatározások	4
1. Általános feltételek	5
2. A szerződés tárgya	6
3. Díjak és megrendelés	7
4. Teljesítés helye, határideje.....	8
5. Teljesítés módja.....	8
6. Átadás-átvétel módja, a teljesítés igazolása.....	8
7. Kárveszély, tulajdonjog-fenntartás	9
8. Fizetési feltételek, fizetési késedelem	9
9. Firmware.....	10
10. Firmware garancia-korlátozás	10
11. AEE-re vonatkozó jótállás	12
12. Szerviz	15
13. Jogszatosság, szellemi tulajdonjog	15
14 Szerződés felmondása és megszűnése, elállás	16
15. Értesítés, kapcsolattartás, együttműködés	17
16. Vis maior.....	18
17. Felelősség	18
18. Kötbér, késedelem	20
19. Alvállalkozók alkalmazása.....	20
20. Bizalmas információ	20
21. Adatvédelem.....	23
22. Jogviták.....	23
23. Engedményezés, továbbértékesítés	23
24. Záró rendelkezések.....	24

Fogalom-meghatározások

- a) „**Szerződés**” vagy „**ÁSZF**” kifejezés jelenti a jelen Általános Szerződési Feltételeket. Jelen ÁSZF-hez tartozó mellékletek – amennyiben vannak –, a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.
- b) „**Rendelet**” kifejezés alatt, amennyiben nincs kifejezetten másként feltüntetve, az ÁSZF hatályba lépésének – jelen ÁSZF 24.11 pontjában meghatározott – napján hatályos, a pénztárgépek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 48/2013. (XI. 15.) NGM rendeletben, továbbá a témához kapcsolódó, elsődlegesen NAV közleményekben és egyéb rendelkezésekben foglaltakat kell együttesen érteni.
- c) „**Alvállalkozó**” kifejezés jelentése bármely természetes vagy jogi személy értendő, aki(ke)t a Fél vagy a Felek szerződéses kötelezettségei(k) teljesítéséhez vagy azok teljesítése érdekében felkért(ek) vagy bevont(ak), kivéve a Progadat beszállítói.
- d) „**AEE**” kifejezés alatt a Rendeletnek megfelelően kialakított Adóügyi Ellenőrző Egység és annak tartozékai (akkumulátor, elem, interfész kártya, és a megbonthatatlan egységet képező, az AEE-be beágyazott kommunikációs modul) értendő.
- e) „**Termék**” kifejezés alatt SIM-chippel ellátott AEE értendő.
- f) „**Pénztárgép**” kifejezés alatt a Rendeletnek megfelelően kialakított Adóügyi Ellenőrző Egységgel (AEE) felszerelt, pénztárgép illetve pénztárgép-rendszer értendő.
- g) „**Felhasználó**” kifejezés alatt jelen Szerződésben a Pénztárgép tulajdonosa vagy bérlője értendő.
- h) „**Mintatermék**” kifejezés alatt Progadat által korábban Vevő részére leszállításra került, illetve amennyiben az engedély a PROGADAT Kft tulajdona, akkor a nála őrzött, harmadik személy által biztosított SIM-chippel ellátott, MKEH által Pénztárgépek forgalmazási engedélyének kiadásához végzett típusvizsgálat (a továbbiakban: „**Típusvizsgálat**”) céljára speciálisan készített AEE értendő.
- i) „**Firmware**” kifejezés alatt speciális szoftver értendő, amely magában foglalja a fejlesztői és a nem-fejlesztői verziót is. A szoftver és a Firmware kifejezésekre vonatkozó rendelkezések a szoftverre és a Firmware-re egyaránt vonatkoznak.
- j) „**Firmware-hiba**” kifejezés alatt olyan a hibaelhárítás során reprodukálható vagy hitelesen (log-file bejegyzés) dokumentált, bizonyíthatóan a Firmware verzióból eredeztethető hibajelenség értendő a Firmware működése során, amely a Firmware funkcióinak megvalósulását teljes mértékben akadályozza.

k) „**Vevő**” kifejezés alatt a Progadat termékeit vagy szolgáltatásait igénybe vevő jogi személy értendő.

l) „**SIM-chip**” A PROGADAT Kft által biztosított, illetve az vevő által a PROGADAT Kft rendelkezésére bocsátott MOBIL kommunikációs kapcsolatot biztosító chip.

1. Általános feltételek

1.1 Szállító cég adatai, elérhetősége:

Cégnév: **Progadat Számítástechnikai Kft.**

Székhely: 1095 Budapest, Máriássy u. 7/B.

Cégjegyzékszám: 01-09-702416

Adóigazgatási szám: 12766264-2-43

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Budapest Cégbírósága

Képviseli: Giesz István ügyvezető igazgató

Telefon: +36 1 219 6080

Fax: +36 1 219 6099

E-mail cím: progadat@progadat.hu

Honlap: www.progadat.hu

1.2 Jelen Általános Szerződési Feltételek a Progadat Számítástechnikai Kft. („**Progadat**”) azon partnereivel („**Vevő**”) létesített üzleti kapcsolatait szabályozzák (Progadat és Vevő külön-külön „Fél”, együttesen: „Felek”), amely partnerekkel külön szerződés vagy megállapodás PROGADAT Adóügyi Ellenőrző Egység szállítására nincs érvényben. Továbbá az ÁSZF-nek az egyedi szerződések rendelkezéseivel nem ellentétes szabályai általános jelleggel irányadók az egyedi szállítási szerződésekkel szabályozott jogviszonyokban is.

1.3 A Progadat Vevő partnere kizárólag jogi személy lehet. A Progadat természetes személyekkel nem létesít kereskedelmi kapcsolatot, gazdasági tevékenysége során nem hoz létre fogyasztói szerződéseket AEE-re vonatkozóan.

1.4 Vevő a megrendelésének a Progadat részére történő elküldésével igazolja, hogy a Progadat által kiadott jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte, azokat elfogadja, illetve magára nézve kötelezőnek ismeri el, a megrendelés elküldése kötelező érvényű szerződéskötési ajánlatnak tekintendő. Progadat jogosult az ilyen szerződéskötési ajánlatot elfogadni annak átvételétől számított 15 (tizenöt) munkanapon belül. A Progadat az ilyen szerződéskötési ajánlat elfogadását elektronikus úton írásban igazolja vissza (pl. megrendelés visszaigazolással). Továbbá a Progadattal létrejött üzleti kapcsolatra a jelen ÁSZF akkor is alkalmazandó, ha a Vevő az ÁSZF-et az aláírásával vagy egyéb írásbeli nyilatkozatával nem

vette tudomásul, de a Progadattal történő üzleti kapcsolatba lépéssel, ráutaló magatartással az ÁSZF-et elismeri és elfogadja.

1.5 A Vevő írásbeli vagy elektronikus jóváhagyása nem szükséges a jelen ÁSZF érvényességéhez és érvényesíthetőségéhez.

1.6 A Felek között a Szerződés az elektronikus úton elküldött megrendelés Progadat által történő visszaigazolásával jön létre. A Vevő tudomásul veszi, hogy az elektronikus úton létrejött Szerződés a Vevő és a Progadat között létrejött magyar nyelvű, írásba foglalt szerződésnek minősül, és a Szerződés a Progadat adatbázisában rögzítésre kerül.

1.7 Amennyiben a jelen ÁSZF olyan szerződési feltételt tartalmaz, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen eltér, az külön figyelemfelhívó tájékoztatásként nagybetűvel került megjelölésre. A Vevő a jelen ÁSZF elfogadásával megerősíti, hogy ezen szerződési feltételről kifejezett tájékoztatásban részesült és azt a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően kifejezetten elfogadja.

2. A szerződés tárgya

2.1 A Mintatermék alapján készült Termék a fő alkotóeleme a Vevő Pénztárgépének, amelyet a Progadat saját nevében, mint forgalmazó, vagy a Vevő megbízásából, mint felhatalmazott, a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) által Típusvizsgálat keretében engedélyezett. A Vevő használja fel a leszállítandó Termékeket a Pénztárgépben.

2.2 Az MKEH által Típusvizsgálat keretében engedélyezett Pénztárgépbe beépített Mintatermék lesz a Termékek mintája (etalon). A Termék szoftver és hardver szinten megegyezik a Vevő által saját Pénztárgépében letesztelt, a Vevő által elvárt módon működő, az MKEH által Típusvizsgálat keretében engedélyezett Pénztárgépbe beépített, sikeresen bevizsgált és átvett Mintatermékkel (kivéve, hogy Rendeletben foglaltaknak megfelelően, a Termék fixen beépített SIM-chippel rendelkezik, és lezárt rendszerű).

2.3 A Szerződés tárgya a Rendeletben valamint jelen Szerződésben meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő AEE, a Vevő által – a Progadat által jóváhagyott – saját rendszerében letesztelt, a Vevő által elvárt módon működő, az MKEH Típusvizsgálaton sikeresen bevizsgált Adóügyi Ellenőrző Egység szállítása, támogatása.

2.4 A Pénztárgépek jelen szerződés szerinti Termékek felhasználásával (beépítésével) való MKEH általi engedélyeztetése Vevő kötelezettsége, kivéve amennyiben az engedély tulajdonosa a Progadat. Ebben az esetben a Progadat engedélyeztetésre nem kötelezhető, de azt a vevő megrendelésére elvégezheti, amennyiben arról külön szerződés születik, mely nem része jelen szerződésnek. Progadat jogosult a saját tulajdonában lévő engedélyeket a Vevő hozzájárulása nélkül módosítani és engedélyeztetni. Ebben az esetben az engedélyeztetés költségén felül a Progadat további költségek viselésére nem kötelezhető.

2.5 Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Progadat által szállított Terméket kizárólag az MKEH Típusvizsgálat keretében kiadott engedély megszerzésekor érvényes jogszabályi feltételek alapján, engedélyezett pénztárgép konfigurációban használja. Ettől eltérő konfigurációban való használat esetén, a Progadat fenntartja a jogot a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására, illetve ilyen esetben Progadat helytállási és kártérítési felelőssége megszűnik.

2.6 Progadat nem vállalja semmilyen a termékkel kapcsolatos egyéb dokumentáció átadását az Vevő részére.

3. Díjak és megrendelés

3.1 Vevő tudomásul veszi, hogy a Progadat ajánlatai és árai változhatnak, Progadatot az ajánlatai nem kötik. Progadat a Termék egységárát megrendelésenként esetileg határozza meg a Vevő részére küldött ajánlatban illetve megrendelés visszaigazolásban. Progadat a megrendeléseket a várható szállítási határidő feltüntetésével írásban visszaigazolja. A visszaigazolás küldése történhet faxon, számítógépes faxon, levélben és e-mailben (csatolt file-ként). Progadat a visszaigazolás megérkezését, illetve a tudomásulvétel tényét nem ellenőrzi. A megrendelés(ek) és azok visszaigazolása(i) a szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi(k).

3.2 A Termék egységára tartalmazza a szerződésszerű teljesítés során felmerült költségek és ráfordítások ellenértékét – a jótállási kötelezettség teljesítésének költségeit –, valamint a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek), de nem tartalmazza az engedélyeztetési eljárás kapcsán felmerülő hivatalos és közreműködés költségeit.

3.3 Progadat írásbeli megrendelést fogad el. A megrendelés elektronikus úton az Progadat részére e-mailben vagy faxon megküldött megrendeléssel történik munkanapokon 15:00 óráig. A 15:00 óra után érkezett e-mailek és faxot úgy kell tekinteni, hogy az a következő munkanapon érkezett.

3.4 A Progadat fenntartja a jogot arra nézve, hogy a megrendelést visszautasítsa. Progadat vállalja, hogy visszaigazolja vagy elutasítja a megrendelést annak átvételétől számított 15 (tizenöt) munkanapon belül. A visszaigazolásról vagy elutasításról Progadat elektronikus úton üzenetet küld a Vevő email címére vagy fax számára. Ha Progadat részéről nem érkezik visszajelzés 15 (tizenöt) munkanapon belül, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy a Megrendelést Progadat elutasította. A megrendelés a Progadat általi visszaigazolással válik hatályossá.

3.5 A megrendelés teljesítését a Progadat a megrendelés kézhezvételét követően a Vevő előzetes tájékoztatása mellett megtagadhatja, ha a megrendelt Termék vagy annak bármely alkotóeleme a Progadat-nak nem felróható valamilyen okból nem szerezhető be.

3.6 Progadat kijelenti, hogy igény esetén térítés ellenében szupport tevékenységet biztosít Vevő részére, amelynek díjáról és feltételeiről kérésre előzetes tájékoztatást ad Vevő részére.

3.7 Nem jótállás körébe tartozó hiba bejelentése esetén Progadat díjat számít fel, amelynek díjáról és feltételeiről Progadat a munkalapon tájékoztatja a Vevőt.

4. Teljesítés helye, határideje

4.1 Teljesítés helye a Progadat székhelye: 1095 Budapest, Máriássy u. 7/B.

4.2 Progadat mindent elkövet a megrendelések minél hamarabbi, a megrendelések visszaigazolásában meghatározott határidőre történő teljesítése érdekében. Ezért fenntartja a jogot arra, hogy egy többtételű megrendelést akár több részletben szállítva és számlázva teljesítsen.

5. Teljesítés módja

5.1 Vevő a Termékek tekintetében előre egyeztetett módon, Progadat előzetes írásbeli értesítése mellett, határidő előtti teljesítést is elfogad.

5.2 Progadat a Vevőt legalább 1 (egy) munkanappal korábban köteles értesíteni a szállítás várható időpontjáról.

5.3 Amennyiben a szerződés teljesítése során Progadat számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Progadatnak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Vevőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól.

6. Átadás-átvétel módja, a teljesítés igazolása

6.1 Progadat a Terméket a Vevőnek a 4.1 pontban meghatározott teljesítési helyén adja át.

6.2 Progadat által teljesítendő szolgáltatás osztható. Progadat fenntartja a jogot részteljesítésre. Progadat a részteljesítések során szavatolja, hogy az általa szállított Termék minden szempontból megfelel a Szerződésben leírt specifikációknak, illetve az időközben esetlegesen a Szerződésben megengedett, az MKEH Típusvizsgálat keretében kiadott engedély érvényességét nem érintő módosításoknak.

6.3 Az átadás-átvétel megtörténtét a Felek szállítólevél és/vagy munkalap és/vagy teljesítés igazolás aláírásával igazolják, amely teljesítés-igazolásként minősül. Az átadás-átvétel során a Progadat átadja a Vevő részére a Termékek gyári számos listáját.

6.4 Vevő a jogszabályban biztosított joga alapján nem köteles vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják, illetőleg amelyekre a jótállás kiterjed.

6.5 Amennyiben az átadás-átvétellel kapcsolatban bármelyik Félnek kifogása van, abban az esetben az átadás-átvételi eljárásról Felek jelen lévő képviselői – legalább két (2) példányban – átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyhez mellékelik a Vevő által aláírt szállítólevél és/vagy munkalap és/vagy teljesítés igazolás egy-egy másolati példányát.

7. Kárveszély, tulajdonjog-fenntartás

7.1 A szerződés tárgyát képező Termékek jelen szerződés 6.3 pontja szerinti szerződésszerű átadás-átvételének megtörténtével a kárveszély Progadatnál Vevőre száll át.

7.2 A szerződés tárgya mindaddig Progadat tulajdonát képezi, amíg annak ellenértékét Vevő a Progadatnak meg nem fizeti.

8. Fizetési feltételek, fizetési késedelem

8.1 A Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelés szerződéses nyilatkozatnak minősül, és fizetési kötelezettséget von maga után.

8.2 Amennyiben Progadat az adott megrendeléshez előleg fizetését kötötte ki, a Vevő a Progadat részére az adott megrendelésben meghatározott mértékű előleget fizet. Vevő köteles az előleget a megrendelés visszaigazolásától számított 8 napon belül megfizetni a Progadat által kiállított előlegbekérő levél (pro-forma számla) ellenében átutalással.

8.3 A vételár fennmaradó részéről a Termék mennyiségi átadás-átvételének napján állít ki végszámlát a Progadat, amit a Vevő annak kiállításától számított 8 (nyolc) naptári napon belül köteles kiegyenlíteni átutalással.

8.4 A pénzügyi teljesítés napja a jogosult, tehát a Progadat bankszámlájának jóváírási napja. Amennyiben a fizetési nap munkaszüneti napra, ünnepnapra vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a teljesítés határnapja.

8.5 A Vevő fizetési késedelme esetén a késedelmi kamat mértéke a vállalkozások közötti szerződésekre irányadó törvényes késedelmi kamat (Ptk. 6:155.§). Progadat a Vevő fizetési késedelme esetén fenntartja a további vagy folyamatban lévő megrendelések, szállítások, szállítási szerződések felfüggesztésének vagy felmondásának a jogát.

8.6 Vevő tudomásul veszi, hogy nem fizetése esetén a fentiekben megjelölt késedelmi kamaton túl köteles megfizetni a késedelmes fizetések elleni fellépésről szóló irányelvet átültető jogszabályban meghatározott összeget a Progadat részére (behajtási költségátalány). Progadat a Vevővel szemben a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére 40 eurónak – az MNB késedelmi kamatfizetés kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama szerint – megfelelő forintösszeget érvényesíthet behajtási költségátalány címen. A Vevő tudomásul veszi, hogy a behajtási költségátalány megfizetése a késedelem

egyéb jogkövetkezményei alól nem mentesíti, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít. (Ptk. 6:155.§)

8.7 Fizetési késedelem fennállása esetén a Progadoatnak jogában áll a Terméket visszaszállítani a Vevőtől. A Vevő köteles biztosítani, hogy a Progadoat a visszaszállítást le tudja bonyolítani és hozzá férhessen a visszaszállítandó Termékhez. A Termék visszaszállításának a költsége a Vevőt terheli. A Vevő a Termékeket semmilyen körülmények között nem adhatja át biztosítékul harmadik személynek. A Vevő köteles a Progadoat javára a harmadik személytől a követelést behajtani, és így teljesíteni a Progadoattal szembeni fizetési kötelezettségét abban az esetben, ha a Termék tulajdonjogát a Progadoat tulajdonjog-fenntartásának megsértésével másra ruházta át.

9. Firmware

9.1 Progadoat kérésre tájékoztatást ad az elérhető szolgáltatásokról, azok díjáról és fizetési feltételeiről („Tájékoztatás”), és az ilyen Tájékoztatásban feltüntetett feltételekkel összhangban lehetséges a jelen Szerződés szerinti Firmware igénybevétele.

9.2. Progadoat -nak nem kötelessége az, hogy szupportot, karbantartást, frissítést, módosítást, jogszabály-követést biztosítson, vagy új verziót adjon ki a Firmware-hez jelen Szerződés keretében.

9.3 Progadoat kijelenti továbbá, hogy igény esetén térítés ellenében szupport tevékenységet biztosít a Vevő részére, amelynek díjáról és feltételeiről előzetesen tájékoztatást ad a Vevő részére.

9.4 A Terméket a betöltött Firmware-el szállítja a Progadoat. Ezt követően Firmware-letöltés a NAV szerveren keresztül történik– a Firmware letöltésekre a Progadoat nem kötelezhető és nem tartozik a felelősségi körébe az azzal kapcsolatos esetleges kárigény.

9.5 Vevő kifejezetten elfogadja, hogy a MKEH által Pénztárgépek forgalmazási engedélyének kiadásához végzett Típusvizsgálat során betöltött Firmware-nek a nem-fejlesztői verziója közvetlenül a NAV szerverről kerül letöltésre a Vevő eszközeire. Vevő kifejezetten elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el, hogy a NAV szerverről letöltött Firmware esetében is a jelen Szerződés rendelkezései az irányadók.

10. Firmware garancia-korlátozás

10.1 A vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy Progadoat a hatályos magyar jogszabályokban a szoftverekre kötelezően előírtak kivételével egyéb garanciát, szavatosságot, vagy jótállást nem vállal, továbbá a jogszabályok által megengedett mértékben a szavatosság valamennyi formáját kizárja. A Progadoat elzárkózik mindennemű vélelmezett garanciavállalástól, ideértve azokat, amelyek a kereskedelmi forgalomképeségre, adott célra való alkalmasságra, szakszerűsége és a jogbitorlás-mentességre vonatkoznak.

10.2 Vevő kijelenti, hogy csak és kizárólag a saját kockázatára veszi igénybe a Firmware-t.

10.3 A vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy Progadat a Firmware-t annak „adott állapotában” („as is”), „minden hibájával együtt” és „adott elérhetőség mellett” biztosítja. Progadat nem garantálja, hogy a Firmware teljes egészében kielégíti a vevő igényeit. A Firmware olyan technológiát tartalmazhat, amely nem üzembiztos. Progadat nem vállal garanciát arra, hogy a Firmware zavartalanul, folyamatosan, szünetmentesen, pontosan, biztonságosan és hibamentesen működik. A firmware révén elérhető információk pontosságáért és időszerűségéért Progadat nem vállal garanciát.

10.4 Progadat felelőssége megszűnik, ha vevő/felhasználó vagy harmadik személy a Firmware-n olyan változtatásokat végeznek, amelyekhez Progadat előzőleg, kifejezetten írásban nem járult hozzá.

10.5 A vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy alábbi okból keletkezett hibákért Progadat nem tartozik felelősséggel:

- olyan hibák, amelyek vis maiorra (pl.: árvíz, villámcsapás) vezethetők vissza.
- olyan hibák, amelyek a sim-chip meghibásodására vezethetők vissza
- olyan hibák, amelyek a nav-szerver meghibásodására vagy annak változására, változtatására vezethetők vissza.
- olyan hibák, amelyek a telekommunikációs szolgáltató, az online pénztárgép informatikai szolgáltatást biztosító cég vagy harmadik fél hálózatában, kommunikációs vonalában vagy adattovábbító rendszerében fellépő meghibásodásra vagy annak változására, változtatására vezethetők vissza.
- olyan hibák, amelyek a termékbe épített adathordozó (pl.: memóriakártyák: sd, microsd) meghibásodására vezethetők vissza.
- olyan hibák, amelyeket nem az MKEH vagy Progadat által engedélyezett komponensek okoztak.
- olyan hibák, amelyeket a terméken végzett olyan javítások vagy módosítások idéztek elő, amelyek vevő/felhasználó vagy harmadik személyek, vagy a Progadat által a termékkel kapcsolatos szerviztevékenységek végzésére előzetesen nem engedélyezett/feljogosított szervizek/személyek beavatkozásaira vezethetők vissza.
- olyan hibák, amelyek egyéb olyan körülmények miatt keletkeztek, amelyekért a Progadat nem vállalhat felelősséget.
- olyan hibák, amelyek a szakszerűtlen installálás, szakszerűtlen működtetés – különösen a Progadat részéről meghatározott és vevő/felhasználó részére átadott üzemeltetési specifikációk be nem tartása – és/vagy helytelen kezelés miatt keletkeztek.
- olyan hibák, amelyek a működési környezetre vonatkozó előírások be nem tartásából következően keletkeztek (pl.: túl nagy feszültség, mágneses mezők).

- olyan hibák, amely a pénztárgép egyéb jellegű, a fejlesztés során Progadat tudomására nem hozott működéséből erednek.
- adatvesztés

10.6 Progadat visszavásárlási garanciát nem vállal.

11. AEE-re vonatkozó jótállás

11.1 A vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy Progadat a hatályos magyar jogszabályokban kötelezően előírtak kivételével egyéb garanciát, szavatosságot, vagy jótállást nem vállal. A Progadat elzárkózik mindennemű vélelmezett garanciavállalástól, ideértve azokat, amelyek a kereskedelmi forgalomképességre, adott célra való alkalmasságra, szakszerűségre és a jogbitorlás-mentességre vonatkoznak.

11.2 Progadat kijelenti, hogy a jelen szerződés keretében szállított Termékekben található hardver, ill. a hardverszerviz által nyújtandó szolgáltatások mentesek mindenfajta (technológiai, anyag, gyártási és egyéb) hibától. Ez azonban nem foglalja magában a hardver zavartalan működési módjára vonatkozó jótállást.

11.3 A jótállás érvényesítése a szállításkor átadott gyári számokat is tartalmazó lista alapján történik (lásd jelen szerződés 6.3 pontja).

11.4 A jótállás időszaka az Átadás-átvétel napján, illetve előre kifizetett, telepítésig a Progadatban tárolt eszköz esetén a tárolási nyilatkozat kiadási dátumával kezdődik, és az attól számított 12 (tizenkettő) hónap végéig tart. A szállítás és az üzembe helyezés közötti időszakban, az üzembe helyezés során keletkezett vagy akkor észlelt meghibásodásokat Progadat a jótállási időszakra érvényes feltételek szerint hárítja el.

11.5 A jelen 11. pont szerinti jótállási kötelezettség kiterjed a leszállított Termék valamennyi rendeltetésszerű használathoz szükséges tartozékra, részegységekre, kiegészítő alkatrészére, beleértve az akkumulátort is, de nem terjed ki a harmadik személy által biztosított SIM-chipre.

11.6 A jótállás időtartama alatt Progadat megjavítja vagy kicseréli a Terméket vagy annak tartozékát, részegységét, kiegészítő alkatrészét, akkumulátorát, amelynek meghibásodását a Vevő írásban jelezte. Az AEE-t meghibásodás esetén kizárólag cserélni szabad, burkolata még javítási céllal sem bontható meg, azzal a kivétellel, hogy a forgalmazási engedély jogerőre emelkedését követő 90 napon belül az AEE meghibásodása esetén a NAV engedélyével, a NAV által ellenőrzött körülmények között az AEE burkolata javítási céllal megbontható.¹

11.7 A Termék azon hibás alkatrészei, amelyeket Progadat a jelen szerződés szerinti jótállás

¹ A nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek üzemeltetésének, szervizelésének egyes, az adóügyi ellenőrző egységgel rendelkező pénztárgépekre való átállást elősegítő szabályokról szóló 50/2013. (XI. 15.) NGM rendelet 9. §

keretében cserél ki, Progadatot illeti meg. A megbonthatatlan egységet képező, az AEE-be beágyazott kommunikációs modul cseréje esetében a kicserélt (betelt vagy hibás) alkatrész a Vevőt illeti meg a törvényben előírt tárolási kötelezettség mellett.

11.8 Progadat ellenkező vevői értesítés hiányában hibabejelentéseket csak a hibabejelentéssel, megrendeléssel kapcsolatos kérdésekben jogosult, a Vevő által erre kijelölt személytől (e-mail címről) fogadhat el. Vevő a hibabejelentésre jogosult kapcsolattartók nevét és elérhetőségeit a szerződéskötést követően megküldi Progadatnak.

11.9 Vevőnek hibabejelentésében legalább az alábbi adatokat kell megadnia: a meghibásodott Termék gyári száma, hibajelenség leírása, hibabejelentő elérhetősége.

11.10 Progadat a jótállási és egyéb javítási kötelezettségének a Progadat telephelyén tesz eleget, címe: 1095 Budapest, Máriássy utca 7/B. Vevő a hibás Terméket Progadat telephelyére szállítja.

11.11 A Terméket érintő jótállás alá eső hiba esetén Progadat a hiba kijavítását Progadat telephelyén, vagy a gyártónál haladéktalanul megkezdi, a meghibásodott AEE átvételétől számított 30 (harminc) napon belül köteles a hibajavítást befejezni. Progadat az elvégzett hibaelhárításról munkalapot készít, amit a Vevő részére átad.

11.12 Ha a jótállási kötelezettség körébe eső hiba javítása során a meghibásodott AEE 30 (harminc) napon belül nem javítható, vagy 6 (hat) hónapon belül ugyanaz a hiba legalább tízszer fordul elő egyazon Termék esetében, abban az esetben Progadat végleges csereát biztosít. Progadat a Termék cseréjét a meghibásodott és a kicserélt Termék és SIM-chip gyári számait is tartalmazó nyilatkozattal teljesíti, melyet a kicserélt Termék átadásával egyidejűleg átad a Vevő részére.

11.13 A Termék átvételekor Szállítólevelet és/vagy munkalapot kell kiállítani. A Szállítólevélen legalább az alábbiakat kell feltüntetni:

- Átadó-átvevő cég neve, címe, az átvevő, átadó személy olvasható neve,
- az elszállított Termék gyári száma,
- az átvétel elismerése dátummal, aláírással és bélyegzőlenyomattal.

11.14 Végleges csere (Termék vagy AEE) esetén Progadat a meghibásodott Terméket, AEE-t, Vevő részére átadja a fenti 11.7 ponttal összhangban.

11.15 Amennyiben a Vevő nem jótállás körébe tartozó hibát jelent be Progadat felé, a hiba feltárását követően, Progadat köteles 7 (hét) napon belül ezt a körülményt jelezni. Ilyen esetben Progadat jogosult a bevizsgálás díját kiszámlázni Vevő felé.

11.16 Progadat által végzett javítások nem befolyásolják a meghibásodott Termék jótállási idejének lejártát. Amennyiben Progadat végleges csere Terméket ad át, abban az esetben az

átadott Termék jótállási idejének lejárató időpontja nem lehet korábbi, mint a meghibásodott Terméké.

11.17 A Terméket érintő jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – a javítás díját, a véglegesen átadott csereeszközök költségét, Felhasználónál felmerült kiszállás díját, Progadatnál felmerült szállítási, kiszállási költséget amennyiben egyéb rendelkezéses, vagy szerződéses megállapodás erre nincs – a Felhasználó viseli.

11.18 A jótállás ki van zárva, ha a Vevő/Felhasználó a felismert hibákat haladéktalanul, legkésőbb a hiba felmerültétől számított 7 (hét) napon belül nem jelenti. A hibákat a jelenség rövid leírásával és a probléma megjelölésével együtt kell a Vevőnek/Felhasználónak írásban bejelenteni. A hibabejelentés elmulasztásából, vagy késedelmeiből eredő jogkövetkezményekért, károkért a Vevő/Felhasználó vállalja a felelősséget.

11.19 A Vevő/Felhasználó az utólagos teljesítés végleges eredménytelenségéig nem jogosult arra, hogy a hibákat maga szüntesse meg, és az ehhez szükséges ráfordítások megtérítését követelje.

11.20 A jótállás megszűnik, ha a Vevő/Felhasználó a Progadat által a jótállás keretében nyújtott szolgáltatásokat nem teszteli a kézhezvételtől számított 5 (öt) napon belül és az ennek során felmerülő vagy felismerhető hibákat nem jelenti a felismeréstől számított 5 (öt) napon belül a Progadatnak.

11.21 A Progadat jótállási és kártérítési felelőssége megszűnik, ha a Vevő/Felhasználó vagy harmadik személy a Terméken (beleértve annak szoftverét is) olyan változtatásokat végez, amelyekhez Progadat előzőleg, kifejezetten írásban nem járult hozzá.

11.22 A vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy alábbi okból keletkezett hibákért Progadat nem tartozik felelősséggel:

- olyan hibák, amelyek vis maiorra (pl.: árvíz, villámcsapás) vezethetők vissza.
- olyan hibák, amelyek a sim-chip meghibásodására vezethetők vissza
- olyan hibák, amelyek a nav-szerver meghibásodására vagy annak változására, változtatására vezethetők vissza.
- olyan hibák, amelyek a telekommunikációs szolgáltató, az online pénztárgép informatikai szolgáltatást biztosító cég vagy harmadik fél hálózatában, kommunikációs vonalában vagy adattovábbító rendszerében fellépő meghibásodásra vagy annak változására, változtatására vezethetők vissza.
- olyan hibák, amelyek a termékbe épített adathordozó (pl.: memóriakártyák: sd, microsd) meghibásodására vezethetők vissza.
- olyan hibák, amelyeket nem az MKEH vagy Progadat által engedélyezett komponensek okoztak.
- kopási jelenségek adattárolóknál, vfd-csőveknél (beégések, fényerővesztés) és

az lcd-k háttér-megvilágításainál

- olyan hibák, amelyeket a vevő/felhasználó vagy harmadik személy szakszerűtlen kezelése idézett elő (pl.: a készülékház sérülései).
- olyan hibák, amelyeket vandalizmus vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő külső behatás idézett elő;
- olyan hibák, amelyeket a terméken végzett olyan javítások vagy módosítások idéztek elő, amelyek a vevő/felhasználó vagy harmadik személyek, vagy a Progadoat által a termékkel kapcsolatos szerviztevékenységek végzésére előzetesen nem engedélyezett/feljogosított szervizek/személyek beavatkozásaira vezethetők vissza.
- olyan hibák, amelyek egyéb olyan körülmények miatt keletkeztek, amelyekért a Progadoat nem vállalhat felelősséget.
- olyan hibák, amelyek a szakszerűtlen installálás, szakszerűtlen működtetés – különösen a Progadoat részéről meghatározott és vevő részére átadott üzemeltetési specifikációk be nem tartása – és/vagy helytelen kezelés miatt keletkeztek.
- olyan hibák, amelyek a működési környezetre vonatkozó előírások be nem tartásából következően keletkeztek (pl.: túl nagy feszültség, mágneses mezők).
- olyan hibák, amely a pénztárgép egyéb jellegű, a fejlesztés során Progadoat tudomására nem hozott működéséből erednek.
- szoftverek, bios-ok és meghajtók ugrade-je /update-je.
- biztonsági funkciók csökkentése (pl. jelszavak törlése).
- adatvesztés

11.23 Progadoat visszavásárlási garanciát nem vállal.

11.24 Hibából, jótállásból eredő igények az Átadás-átvételtől számítva 12 hónap elteltével elévülnek. A Vevő/Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül, haladéktalanul köteles azt beazonosítható módon a Progadoat felé írásban bejelenteni. A bejelentés késedelméből eredő kárért és következményekért kizárólag a Vevő/Felhasználó felelős.

12. Szerviz

12.1 Progadoat az AEE javításához kapcsolódó az AEE megbontással járó kizárólagos szerviztevékenységének jogát fenntartja.

12.2 Progadoat az AEE üzemeltetésével kapcsolatos szerviztevékenységének jogát – amely többek között megszemélyesítésre, karbantartásra és hibafeltárássra alkalmas – Vevő vagy harmadik személy részére külön díjazás ellenében nyújtott szervizoktatást követően biztosítja.

13. Jogszavatosság, szellemi tulajdonjog

13.1 Progadoat kijelenti, hogy rendelkezik a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeik, feladataik teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.

13.2 Progadat kijelenti, hogy

- az általa forgalmazott adóügyi ellenőrző egység és az annak részét képező bármely egység – ideértve különösen, de nem kizárólagosan az adókártyát és kommunikációs egységet a Progadat tulajdona,
- Progadat jogosult az AEE alkalmazására, használatára, felhasználására, forgalomba hozatalára

13.3 Progadat kiköti, és a Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Vevő a jelen ÁSZF szerinti Firmware használatát kizárólag jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban biztosíthatja – az ÁSZF rendelkezéseitől eltérő vállalásokért egyedül kizárólag a Vevő/Felhasználó tartozik felelősséggel.

13.4 Progadat minden jogot fenntart magának, amelyet ez a szerződés nem ad át kifejezetten a Vevő részére.

13.5 Tilos a Firmware mindennemű jogosulatlan használata.

13.10 A Vevő nem jogosult a Firmware megváltoztatására, átdolgozására, feldolgozására, fordítására, visszafejtésére, visszafordítására vagy bármely más módosítására, valamint ezek eredményének többszörözésére, abban az esetben sem, amennyiben a felhasználási cselekményeket a Vevő/Felhasználó a Firmware rendeltetésével összhangban végzi.

13.11 Vevő/Felhasználó jelen ÁSZF alapján nem igényelheti a Firmware forráskódjának kiadását.

14 Szerződés felmondása és megszűnése, elállás

14.1 Jelen szerződést bármelyik Fél 3 (három) havi felmondási idő betartásával, a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával indokolás nélkül felmondhatja.

14.2 A jelen szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén Progadat a jelen szerződés megszűnése előtt teljesített szolgáltatás szerződésszerinti pénzbeli ellenértékére jogosult.

14.3 Felek jogosultak a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben másik Fél a szerződést súlyosan megszegi és a szerződésszegő magatartással a határidőt is tartalmazó írásbeli felszólítás ellenére sem hagy fel. Ebben az esetben a határidő eredménytelen bekövetkezése időpontjában az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezményei beállnak, és a szerződés automatikusan megszűnik.

14.4 Progadat jogosult a szerződés azonnali hatállyal írásban történő felmondására többek között, ha Vevő fizetési kötelezettségének 15 napos határidőt biztosító írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget, vagy ha Vevő a megrendelt termékek átvételét indoklás nélkül megtagadja, vagy a Vevő titoktartási kötelezettségét felróható módon megszegi.

14.5 Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerős bírósági határozat alapján csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás indult, hivatalból törlési, vagyonrendezési eljárás indult vagy végrehajtási, adósságrendezési eljárás van folyamatban, vagy egyéb módon megállapíthatóan fizetéseképtelenné válik.

14.6 A Szerződés megszüntetéséről írásban kell értesíteni a másik felet. A Szerződés megszűnésének időpontja az azonnali hatályú felmondásról/elállásról szóló értesítés kézbesítésének napja, rendes felmondás esetén az ott rögzített rend szerint megállapított időpont. Az értesítésekre a jelen szerződés 15. pontja vonatkozik.

14.7. Vevő/Felhasználó tudomásul veszi, hogy a 8.2 pont szerinti előleg átutalását követően történt vevői megrendelés-lemondás esetében a már átutalt előleget meghiusulási kötbér címén a Progadat jogosult megtartani, annak visszakövetelésére Vevő nem jogosult. Ezen jogérvényesítési igényéről a Vevő az előleg átutalásával egyidejűleg visszavonhatatlanul lemond.

14.8 Amennyiben a Vevő/Felhasználó eláll a megrendeléstől vagy annak egy részétől, de az AEE-t tartalmazó Pénztárgépet időközben már megszemélyesítették és beüzemelték a Felhasználó nevére, a Vevő köteles kifizetni az AEE egység teljes vételárát a Progadat részére, mivel a megszemélyesítést és beüzemelést követően az AEE-t a Felhasználó köteles az elévülési idő alatt megőrizni, így azt Progadat nem tudja újra felhasználni vagy értékesíteni.

14.9 A Szerződés megszűnése esetén a Felek egymással elszámolni kötelesek legkésőbb a Szerződés megszűnésétől számított 90 naptári napon belül.

15. Értesítés, kapcsolattartás, együttműködés

15.1. A Felek kijelölnek egy-egy képviselőt, akik szervezik és koordinálják a szállítást, valamint a felmerülő problémákkal kapcsolatban döntési jogkörrel bírnak, minden olyan kérdésben, amely nem jelenti a jelen Szerződés módosítását. A kereskedelmi illetve műszaki kérdések esetére kijelölt képviselők személyéről a Felek egymást előzetesen írásban tájékoztatják. A Felek a kapcsolatot képviselőiken keresztül tartják.

15.2 A Felek postai értesítési címe: ellenkező kikötés hiányában az értesítés kiküldésének napján a nyilvánosan elérhető cégbírósági adatokban megtalálható székhely-cím.

15.3. A kapcsolattartók személyének változásáról a másik felet előzetesen írásban értesíteni kell. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás a másik Fél erről szóló tudomásszerzésével válik hatályossá.

15.4. Szerződő felek jelen szerződéssel kapcsolatos minden közlést, értesítést. (továbbiakban: értesítés) írásban kötelesek a másik fél részére megküldeni. A távbeszélőn közölt értesítéseket írásban meg kell erősíteni. Minden értesítést postán (tértivevényes ajánlott levél formájában), vagy egyéb, az átvételt-hitelt érdemlően igazoló módon, meg kell küldeni a jelen szerződésben meghatározott, vagy általa megjelölt értesítési címére. Az értesítések akkor tekinthetők átadottnak, amikor azokat az értesítési címre kézbesítették, és az azt igazoló tértivevényt a küldő fél visszakapta, illetve a tértivevényt, az átvételt igazoló aláírták,

illetve faxon, vagy e-mail útján történő továbbítás esetén akkor, amikor a hibátlan továbbításról a faxgép által kiadott igazolást, illetőleg az elektronikus levél sikeres kézbesítéséről a visszaigazolást a küldő fél megkapja. Az értesítések akkor is kézbesítettnek tekintendők, ha azok a „nem kereste”, vagy „cím nem azonosítható”, vagy „elköltözött”, vagy „címezett ismeretlen”, vagy „átvételt megtagadta” vagy „kézbesítés akadályozott” jelzéssel érkeztek vissza. Az így visszaküldött értesítést a postai kézbesítés megkísérlésének napjától számított 5. napi hatállyal kézbesítettnek kell tekinteni.

15.5. A szerződés megszüntetésével, jogérvényesítéssel kapcsolatos értesítés kizárólag tértivevényes ajánlott levél formájában, vagy faxon történhet. Egyebekben az együttműködés kommunikációja e-mailen vagy faxon történik.

16. Vis maior

16.1 A Progadat érdekkörén kívül bekövetkezett, elháríthatatlan külső ok – többek között természeti katasztrófa, háború, blokádnak, export- illetve importtilalom, szerződés szerű teljesítést akadályozó, késleltető, megghiúsító körülmény (így például az adatkommunikáció a mobilszolgáltatók vagy az online pénztárgép informatikai szolgáltatást biztosító cég hálózatának vagy a NAV-szerver hibája vagy változása miatt nem működik), illetve a jogszabályi környezet olyan mérvű megváltozása, amely alapvetően befolyásolja, többek között akadályozza, késlelteti, megszünteti, lehetetlenné teszi a megrendelt termék vagy a termékhez kapcsolódó eszközök vagy programok (pl. Firmware) engedélyeztetésének, módosításának, szállításának, üzemeltetésének, továbbüzemeltetésének, javításának, helyreállításának a feltételeit, egyéb eszközök szállításának feltételeit, ide értve, nem kizárólagosan a hatósági engedélyeztetésekre (pl. típusvizsgára) vonatkozó előírások módosulását is – esetén Progadat kártérítési, illetve kötbérfizetési kötelezettsége nem áll be.

16.2 Progadat az ilyen jellegű eseményről haladéktalanul köteles vevőt írásban értesíteni; Vevő vis maior igazolást is elfogad.

16.3 amennyiben az elháríthatatlan külső ok miatt a szerződés teljesítése 3 (három) hónapot meghaladó késedelmet szenved, vevő jogosult a szerződéstől elállni. ebben az esetben a felek a felmerült károkat maguk viselik.

17. Felelősség

17.1 Progadat korlátlanul felel a Progadat által szándékosan okozott, továbbá az életben, a testi épségben vagy az egészségben okozott károsításából eredő károkért a Ptk 6:526 rendelkezésével összhangban.

17.2. Progadat felelőssége nem terjed ki a pénztárgép egyéb jellegű, a fejlesztés során Progadat tudomására nem hozott működésből eredő hibák feloldására és károkra.

17.3 vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a pénztárgépes, számítógépes, telekommunikációs rendszerek illetve a NAV kommunikációs vonalai/szerverei nem hibamentesek, és alkalmanként rendszerleállások vagy rendszerváltozások fordulhatnak elő,

amelyek befolyásolhatják a Firmware illetve a termék működését. Progadat nem vállal garanciát arra, hogy a Firmware illetve a termék zavartalanul, folyamatosan, pontosan, biztonságosan és hibamentesen működik. mivel a termék működése nem autonóm, azaz külső tényezőktől, szolgáltatóktól is függ, valamint harmadik személy által biztosított alkatrészt is tartalmaz (SIM-chip), ezért a Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy hibás működést idézhetnek elő többek között – de nem teljes körűen felsorolva – az alábbiak: kapcsolódó infrastruktúrák működésében, a kommunikációs kapcsolatban fellépő zavarok, például a NAV-szerver működésének zavarai, leállása vagy változása, a telekommunikációs szolgáltató illetve az online pénztárgép informatikai szolgáltatást biztosító cég hálózatában, kommunikációs vonalában vagy adattovábbító rendszerében fellépő zavarok, azok leállása vagy változása, a SIM-chip meghibásodása, amelyek akadályozzák, lassítják vagy késleltetik a közvetlen adatlekérdezéssel megvalósított adatszolgáltatás teljesítését. Progadat az ilyen hibás működésből eredő károkért nem felel.

17.4 Progadat felelőssége nem terjed ki olyan károkra, amelyek Progadat által bizonyíthatóan a Progadat által átadott környezeti és üzemeltetési előírások és/vagy kezelési és karbantartási utasítások be nem tartásából, illetve vevő vagy a felhasználó személyzetének gondatlanságából származik.

17.5 a Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a jelen ÁSZF 17.1 és 20.12 pontjában megfogalmazottak kivételével, Progadat semmilyen esetben nem tartozik felelősséggel semmilyen közvetlen, közvetett, következmény jellegű, eseti vagy különleges, büntetés jellegű kártérítésből adódó vagy következményjellegű károkért (beleértve többek között a vevő/felhasználó vagy harmadik személy vagyonában bekövetkezett károkat, illetve a vevő/felhasználó vagy harmadik személy által várt nyereség be nem következését – elmaradt hasznot vagy bevételt–, a használat felfüggesztését vagy adatok, nyilvántartások bármilyen elvesztését, pontatlanná válását vagy károsodását, sem harmadik fél követelése miatt, sem ingó vagy ingatlan vagyonban bekövetkező kárért, a személyes adatok nyilvánosságra kerüléséért a Firmware vagy a termék igénybevételeből, használatából vagy az arra való alkalmatlanságból adódóan, vagy a Firmware gátolt működéséből adódóan, vagy a jelen szerződés bármilyen kitételehez kapcsolódóan), a követelés természetétől függetlenül, beleértve többek között a kellékszavatosság, jótállás vagy szerződés megszegését, szerződésen kívüli károkozást (beleértve a gondatlanságot is), akkor is, ha Progadat értesült az ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről, sem a vevő/felhasználó vagy harmadik fél követelésére alapozott bármely követeléséért. a jelen pontban felsorolt korlátozások akkor is érvényesek, ha a fent említett jogorvoslatok lényegi céljaikat nem teljesítik.

17.6 felek nem felelnek azokért a károkért, amelyek az érintett félnél vis maior, azaz ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa (lásd még a vis maiorra vonatkozó 16.1-16.3 pontokat).

18. Kötbér, késedelem

18.1 A megrendelés visszaigazoláson szereplő szállítási határidő a beszállítók teljesítésére tekintettel módosulhat. Progadat mindent elkövet, hogy a megrendeléseket a visszaigazolt határidőre teljesítse, de erre nézve kötbért, kártérítést vagy más anyagi felelősséget nem vállal.

18.2 Amennyiben Progadat a Vevő fizetési késedelme miatt függesztett fel szállításokat, Vevő ilyen esetben nem követelhet késedelmi kötbért vagy kártérítést Progadattól.

18.3 Amennyiben a megrendelt Termék/ek szállítása/kiszállítása olyan körülmények miatt késik, amelyekért a Vevő a felelős, a Termék mennyiségében és minőségében bekövetkezett teljes kár és a kárviselés kockázata teljes mértékben a Vevőt terheli attól az időponttól kezdve, hogy a Progadat a Terméket beraktározta a telephelyére.

18.4 Amennyiben a Termék az alatt az időszak alatt károsodik, amelynek során a Vevő késlelteti az átvételt, Progadat a teljesítési kötelezettség alól mentesül. A Vevő ettől függetlenül is köteles a megrendelt Termék árát a Progadat részére hiánytalanul megfizetni.

19. Alvállalkozók alkalmazása

19.1 Felek alvállalkozókat, külső tanácsadókat alkalmazhatnak a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek végrehajtására. Felek ugyanúgy felelnek a Szerződésbe bevont külső harmadik személy tevékenységéért, mint a sajátjukért.

20. Bizalmas információ

20.1. Progadat és Vevő egymással, a Felek között létrejött szerződéssel, annak mellékleteivel, a Termékkel, a Firmware-el valamint a Pénztárgéppel kapcsolatos információkat, bizalmas információkat harmadik személynek csak a másik Fél megfelelő felhatalmazással ellátott képviselőjének világos és kifejezett előzetes írásbeli engedélye alapján adhat át, illetve hozhat nyilvánosságra a kiszolgáltatható bizalmas információ körének pontos megjelölése mellett. A titoktartási kötelezettség mindkét Félre és közreműködőkre, alvállalkozóikra kiterjed.

20.2 A titoktartási kötelezettségek kezdő napja az ÁSZF Vevő által történő elfogadásának a napja. A jelen ÁSZF-ben meghatározott, a bizalmas információk kezelésére vonatkozó kötelezettségek időbeli korlátozás nélkül kötelezik a Feleket – az ÁSZF bármely okból történő megszűnését követően is.

20.3. Jelen ÁSZF-ben meghatározott dokumentumok, információk üzleti titoknak, védett ismeretnek minősülnek [Ptk. 2:47. §], ezért az ezt tartalmazó iratok nyilvánosságra hozatalát Progadat megtilthatja. Mindkét Fél kötelezettséget vállal a bizalmas információk megóvására, a jelen szerződésben részletezett feltételekkel.

20.4 Minden olyan üzleti információt, üzleti titkot, vagy adatot, amelyet a Szerződés teljesítése során az egyik Fél a másiktól kap, vagy amelyet ők vagy nevükben bárki a Szerződéssel vagy az ebben foglaltakkal kapcsolatban közölt, vagy amelyekhez a Felek a Szerződés teljesítése

során hozzájutottak, mint üzleti titkot bizalmasan kell kezelni. Üzleti titoknak és ekképp bizalmas információnak minősül a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat – függetlenül azok megjelenési formájától -, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, továbbá olyan információ, amely a közlő Felet leszámítva nem ismert széles körben, és amelyekkel kapcsolatban a közlő Félnak kizárólagos joga van, vagy amelyet a közlő Fél Bizalmas Információként jelölt meg, függetlenül attól, hogy a kérdéses információt a közlő Fél fejlesztette ki, vagy annak tulajdonosa-e, és amely információt vagy anyagot a fogadó Fél a közlő Fél és a közlő fél között a jelen Megállapodás által létrehozott kapcsolat folytán vagy azzal összefüggésben, illetve a közlő Fél alkalmazottaival történő információcsere során tudott meg, függetlenül attól, hogy a közlő fél szándékosan feltárta-e az információt vagy anyagokat. *(Közlő fél: aki a bizalmas információt adja; Fogadó fél: aki a bizalmas információt kapja)*

20.5. A fentiekén túlmenően Bizalmas Információnak számít továbbá az alábbi, vagy ezekhez hasonló eszköz illetve információ (akár leírt formában, akár fejlesztés alatti stádiumban): Progadat által átadott AEE egység és Firmware, és az erre vonatkozó illetve ennek a Vevő/Felhasználó rendszerébe történő beintegrálásához szükséges valamennyi információ, adat, technológiák, adatok, forráskód, tárgykód, dokumentáció, ábrák, folyamatábrák, folyamatok, eljárások, know-how, új termékekkel vagy új technológiákkal kapcsolatos információ, stratégiák, és fejlesztési tervek (ide értve a jövőbeli védjegyeket vagy üzleti neveket), ügyfelek nevei, az ügyfelekre vonatkozó bármely információ, árképzési szabályok, pénzügyi információ, üzleti titok (a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás, vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a másik szerződő fél jogszerű pénzügyi-, gazdasági- vagy piaci érdekeit sértené, illetve veszélyeztetné.

20.6 Nem tekintendő Bizalmas Információnak az olyan információ és anyag, amely

- (i) a közlő Félen és az általa felhatalmazottakon kívül ismertté válik (kivéve, ha ez a jelen Megállapodás megszegésével történik),
- (ii) amelyet a közlő Fél információjától és anyagaitól függetlenül a fogadó Fél jogszerűen saját maga fejleszt ki,
- (iii) a fogadó Fél olyan harmadik személytől szerez jogszerűen, aki maga is jogszerűen szerezte azt,
- (iv) melyet később a közlő Fél nyilvánosságra vagy a nagyközönség tudomására hoz.

20.7 A fogadó Felet terheli annak bizonyítása, hogy az információ és anyag a fentiekben meghatározott kivételek valamelyike alá esik.

20.8 Felek tudomásul veszik, hogy a fenti kivételek alkalmazandók annak eldöntésére, hogy bármelyik Félhez tartozó információ Bizalmas Információnak minősül-e, és tudomásul veszik

azt is, hogy bármelyik Félhez tartozó anyag vagy információ a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védelme alatt állhat, még akkor is, ha nem minősül Bizalmas Információnak.

20.9 A fogadó Fél csak azon saját alkalmazottainak, tanácsadóinak, szakértőinek, megbízottainak, a szerződés teljesítésébe bevont személynek és egyéb közreműködőjének hozza tudomására a Bizalmas Információt, akiknek a jelen Megállapodás által meghatározott korlátozott körben az alkalmazott, tanácsadó, szakértő, megbízott, a szerződés teljesítésébe bevont személy vagy egyéb közreműködő (jelen szerződésben: „közreműködő”) munkakötelezettségei teljesítéséhez vagy az általa elvégzendő feladat ellátásához szükséges. A fogadó Fél a közreműködője magatartásáért úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

20.10 Amennyiben a fogadó Felet bírósági, választott bírósági vagy közigazgatási eljárásban kötelezik arra, hogy feltárja a Bizalmas Információt vagy azt az információt, melyen a közlő Félnek kizárólagos joga áll fenn, akkor a fogadó Fél a tőle elvárható erőfeszítéseket megteszi, hogy a közlő Felet minél hamarabb, szóban és írásban is értesítse, feltéve, hogy ezt nem lehet úgy értelmezni, hogy a fogadó Fél olyat tegyen, vagy ne tegyen, amely megítélése szerint törvénysértő vagy bármely bíróság vagy hatóság döntésével ellentétes. A fogadó Fél a közlő Féllel együttműködik és számára minden segítséget megad annak érdekében, hogy az eljárásban a Bizalmas Információt zártan kezeljék (amennyiben lehetséges).

20.11 A Felek bizonyos anyagokat akár írásban, akár más kézzelfogható módon egymás rendelkezésére bocsátanak. Felek megállapodnak, hogy ezek az anyagok bizalmasan kezelendők, és a jelen Megállapodásban foglaltak ezekre az anyagokra is fennállnak. A fogadó Fél a közlő Fél előzetes írásos engedélye nélkül nem módosíthatja vagy változtathatja meg, nem fejtheti vissza semmilyen módszerrel. A közlő Fél kérésére azonnal, vagy a nyomban azután, hogy az a cél, amelyre tekintettel az anyagokat átadták, megvalósult vagy azzal (legalább a közlő Fél és a fogadó Fél vonatkozásában) felhagytak, (amennyiben ilyen kérés nem volt) a fogadó Fél az érintett anyagok és a róluk esetlegesen készült másolatok tekintetében a következőkre köteles:

(i) elektronikus formában tárolt dokumentum esetében véglegesen törölni az anyagot (kivéve az olyan anyagokat, amelyek a hordozó médium sajátosságai miatt nem lehet törölni: ezek esetében a hordozó médiumot kell megsemmisíteni vagy a közlő Félnek visszaadni).

(ii) a fenti (i) alpont alá nem tartozó anyagok esetében: visszaadni a közlő Félnek, vagy megsemmisíteni

20.12 A fentiekben foglalt titoktartási kötelezettségek megszegéséből származó, a másik Felet ért bizonyított kárt, az információt jogtalanul kiadó Fél köteles megtéríteni, azonban Progradat kártérítési felelőssége ebben az esetben nem haladhatja meg a jelen ÁSZF keretében a kárral érintett adott Termék ellenértékéeként kifizetett összeget.

20.13 A fentiekben foglalt titoktartási kötelezettség terheli Feleket közreműködőik, alvállalkozóik magatartásáért is.

21. Adatvédelem

21.1 A Vevő által a Progadatnak átadott adatok, és a megrendelt Termékekről készült számlák a hatályos jogszabályban előírt módon és mértékig kerülnek tárolásra.

21.2 Az adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, a Progadat a Szerződés teljesítésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkokat, továbbá a Vevő/Felhasználó által kitöltött adatlapon, megrendelőlapon vagy munkalapon megjelölt személyes adatokat a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgan, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény, Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), továbbá egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli, és kizárólag a szerződés teljesítéséhez illetve a teljesítéshez kapcsolódó célokra, illetőleg ahhoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében használja fel.

21.3 Jelen ÁSZF elfogadásával a Vevő kifejezetten hozzájárul és beegyezik abba, hogy Progadat vagy más arra jogosult személy a Vevő/Felhasználó személyes adatait, illetve a Vevő által a Progadat részére átadott egyéb személyes adatokat tárolja és feldolgozza a törvény által meghatározott időtartamra, tekintettel a Progadat feladataihoz kapcsolódó jogszabályoknak és előírásoknak való megfelelés mellett más hatóságokra és intézményekre is.

21.4 Vevő/Felhasználó kijelenti, hogy Progadat részére kizárólag olyan személyes adatokat ad át harmadik személyek tekintetében, amelyek továbbítására jogosult. Ennek való nem-megfelelés esetén a Vevő köteles helytállni.

22. Jogviták

22.1 A jelen ÁSZF-ből eredő, illetve azzal összefüggésben felmerülő vitás kérdéseket a Felek megkísérik tárgyalások útján békésen rendezni. Amennyiben a vitás kérdések rendezése annak felmerülését követő 60 (hatvan) napon belül nem vezetnek eredményre, a közöttük fennálló jogvita elbírálására a Felek kikötik a Székesfehérvári Járásbíróság, illetve hatáskörtől függően a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét. A bíróság a magyar jog, a hatályos magyar jogszabályok alapján jár el, az eljárás nyelve magyar.

23. Engedményezés, továbbértékesítés

23.1 A Vevő/Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Progadat jogosult a Szerződésből eredő követeléseit harmadik személyre engedményezni.

23.2 Progadat kiköti, és a Vevő/Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Vevő/Felhasználó a jelen ÁSZF szerinti Terméket harmadik személy számára kizárólag jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban értékesítheti tovább – az ÁSZF rendelkezéseitől eltérő vállalásokért egyedül kizárólag a Vevő/Felhasználó tartozik felelősséggel a harmadik személy felé.

24. Záró rendelkezések

24.1 Progadat biztosítja a Vevő/Felhasználó számára, hogy az ÁSZF-et és annak esetleges módosításait megismerje.

24.2 Progadat fenntartja a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor, egyoldalúan módosítsa vagy visszavonja. A Vevő / Felhasználónak ezért a Megrendelés elküldése előtt mindig tájékozódnia kell az ÁSZF rendelkezéseiről.

24.3 A jelen ÁSZF-ben nem érintett kérdések tekintetében a jelen ÁSZF hatályba lépésének – jelen ÁSZF 24.11 pontjában meghatározott – napján hatályos, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, továbbá a vonatkozó magyar jogszabályok előírásai az irányadók.

24.4 Jelen ÁSZF létrejöttével, értelmezésével, teljesítésével és a Szerződés más részeivel kapcsolatos kérdésekben a magyar jog és a magyar joghatóság az irányadó.

24.5 Ha a jelen ÁSZF egyes rendelkezései érvénytelenek lennének, vagy azzá válnának, akkor az az egyéb feltételek érvényességét nem érinti.

24.6 Jelen ÁSZF-hez csatolt mellékletek (amennyiben vannak) az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik. Felek közötti jogviszony tartalmát az ÁSZF (mellékletekkel együtt értendő) rendelkezései határozzák meg. Amennyiben az ÁSZF főszövege és mellékletei között eltérés, ellentmondás van, abban az esetben az ÁSZF főszövege az irányadó. Amennyiben a Felek a Szolgáltatás tekintetében az ÁSZF rendelkezéseitől eltérő feltételekben kívánnak megállapodni, azt mindkét Fél – megfelelő felhatalmazással ellátott képviselője – által aláírt egyedi szerződésben tehetik meg.

24.7 Ha a jelen ÁSZF szerződési feltételei és az ÁSZF későbbi módosításában lévő szerződési feltételek ellentétesek egymással, a későbbi módosításban lévő szerződési feltételeket kell irányadónak tekinteni, tehát mindig a legújabb módosítást kell irányadónak tekinteni.

24.8 Jelen ÁSZF elfogadásával a Vevő/Felhasználó kijelenti, hogy nem válik a Szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás, és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.

24.9 Amennyiben a Vevő/Felhasználó nem tesz eleget a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak, és a Progadat nem teszi meg azonnal az ezzel kapcsolatos intézkedéseket, ez nem jelenti azt, hogy a Progadat lemondana esetleges jogairól (például az intézkedések jövőbeni megtételéről).

24.10 A Progadat és Vevő/Felhasználó között létrejött szerződés határozatlan időre szól.

24.11 Jelen ÁSZF 2016. március 01. napján lép hatályba, és visszavonásig illetve a módosítások hatályba lépéséig marad hatályban. A jelen ÁSZF bármilyen módon történő megszűnésével, vagy megszüntetésével bizonyos rendelkezések továbbra is érvényben és

hatályban maradnak, különösen az üzleti titkok és Bizalmas információk védelmére vonatkozó rendelkezések.

24.12. Jelen ÁSZF rendelkezéseit a hatályba lépést követően keletkezett és az ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyokra teljes körűen kell alkalmazni.

Progadat Számítástechnikai Kft.